



宁夏上陵集团  
NINGXIA SHANGLING INDUSTRY GROUP

# 上陵人

宁夏上陵实业(集团)  
有限公司办公室主办

总第 **183** 期  
2016年9月30日

主 编:冯民章 责任编辑:寇 芳 马博渊

E-mail:nxshangling@126.com

(内部资料 仅供交流)

## 双节期间集团董事长莅临 固原片区慰问并视察项目进展情况



双节期间,集团董事会、监事会领导史信、冯民章、常志刚一行于9月16日抵达固原片区,对片区全体员工送上节日的问候,对节日期间仍坚守岗位的一线员工表示慰问及感谢。

集团董事长一行首先来到COCO蜜城·睿谷施工现场,对现场安全文明施工、工程进度及质量等情况进行指导。随后,董事长来到售楼部对节假日期间客户来访情况、接待情况及销售情况等进行询问了解。检查结束后,董事长于固原新时代购物中心召开办公会议,会议由集团副总经理常志刚主持并汇报固原片区各项目进展情况,片区部门经理及以上人员参加会议。

董事长对固原COCO蜜城·睿谷建设情况及前期销售成绩给予了肯定,



同时,就集团董事会关心的基础数据和焦点问题进行了询问了解,重点就“万国”目前经营现状及今后运营方针进行了深入了解及探讨。会上,集团副总经理常志刚结合两公司工作实际指出,今年房产板块运营管理工作任重道远,一方面,要继续开展好超全员营销工作,充分发挥员工的凝聚力量,加强对外拓展力度。常志刚要求,房产固原分公司要结合前期睿谷销售工作,细分后期销售及回款计划,尽早召开节后销售动员会议,及时开展商业调研制定稳妥有效的商业销售政策。另一方面,他要求,房产板块各公司副总经理及以上人员,包括各项目管理层要对管辖下各项目的建设进程、规划等情况了熟于胸,尤其是各项数据一定要做到了如指掌。

董事长做重要讲话时要求,固原片区各负责人要进一步树立责任意识和主人翁意识。董事长指出,职责不明是制度执行不到位,是工作落实不彻底,是责任划分不明确,必须进一步明确岗位职责,做到岗位有职责,人员有考核。要继续加强团队建设,董事长认为,团队建设是企业发展的长青基石,员工士气的展示更是企业的灵魂体现,在团队建设上必须贯彻好集团“为广大职工谋利益”的企业宗旨,落实好“坚持长久的创新,坚持长久的服务”的经营理念。

针对固原COCO蜜城·睿谷的销售工作,董事长指示,做好物业就是做好房产开发,只有物业服务优越了、超前了,房产开发才能赢得更好的口碑,房产销售才能取得很好的业绩,必须进一步加强物业管理,打造上陵服务品牌。

会议最后,董事长向与会人员分享了稻盛和夫的《阿米巴经营》和《活法》等书籍,并就稻盛哲学的精神进行探讨。董事长指出,做好一切事情的源泉在于先做好自己,只要自身做到了“强身健体”,任何困难都能迎刃而解。



## 固原新时代购物中心 开展导购员销售服务 专题培训

9月20日及23日,固原新时代购物中心组织商场全体导购员开展销售服务专题培训。培训会上,固原新时代购物中心副总经理海明结合商场导购员在日常销售及活动服务中所欠缺的技能,有针对性的进行了培训指导。

海明指出,所谓导购,就是指导顾客进行购物,以达到最终的销售目的。所以做为一名优秀的导购员,要明白“导购唯一的差别在于对顾客的方式”;而要成为优秀的导购员,必须时时刻刻的不懈努力,提升自己的综合能力,如专业常识、服务能力等。

在实际导购工作中,一要有良好的沟通能力,即能说不如会说,会说不如会听,会听不如会看,会看不如会干,会干不如会想。二是不折不扣的执行力,即导购员工作不是顾客交了款为止的,应该注意到销售的每一个环节,并且辅助这些环节工作做到位;这就需要导购员具有良好的执行力,不折不扣的将这些销售环节跟进到位。三要有不断学习的能力,即导购员必须学习并掌握有关商品、销售技巧以及社会、经济、文化等方面的知识和信息。四是与人为善的交际能力,即要善于与各种顾客交流,还必须懂得各种社交礼仪,使顾客乐于同交流。五是勇于创新的能力,即导购员在对自身素质完善的同时,也要不断的创新。

培训同时指出,作为身处卖场一线的导购员,直接与顾客面对面,许多时候顾客会受到导购员的感染,这种积极主动的人在工作时她的精神会潜移默化的表现在她的言谈举止间,也就是所谓的幸福感,会给人以愉悦感,让人心情舒畅,利于商品成交。固原新时代购物中心将持续开展员工技能培训,不断加强全体导购员的销售技能和服务技能,更好的服务于广大消费群体,在日常销售活动中取得更好的业绩。

## 固原新时代购物中心开业 11 周年店庆活动喜庆举办

9月11日,固原新时代购物中心开业11周年庆典活动拉开帷幕。

早07:45分,新时代广场上呈现出的是一番喜庆热闹的景象,广场两侧的舞台阔大宽阔、华丽辉煌;蓝色地贴铺设的广场犹如蓝色的海洋。从广场中央直通商场内,一条大红色的地毯鲜艳而又热情。

08:20分,新时代广场晨操一如既往的开展。公司全体员工及商户、导购员身着11周年店庆特色T恤衫,集合、列队,整个队伍显得精神抖擞充满活力。这支队伍,依旧是固原文化商业街上一道亮丽的风景,吸引着过往山城百姓驻足观望。

08:40分,员工、导购员入场,召开晨会、打扫专柜卫生,做好迎宾准备。每一个人日复一日年复一年的重复着同样的工作,卖场管理其实已经成为一种习惯,只不过,今天又多了一份开业周年庆的喜庆、忙碌和责



任。每一个销售团队都将以最高昂的姿态迎接顾客的光临!

09:00整,迎宾音乐响起,商场开门营业,全体收银员以甜美的微笑迎接宾客进场。一个90°鞠躬彰显出了上陵新时代人11年的真心诚意和不忘初心的待客之道。与此同时,一楼超市迎来第一批飞奔而至的顾客;在商场中厅奖品交换处,工作人员同步到位。

09:30分,广场演艺节目启动,过往群众络绎不绝而来,纷纷驻足观看。商场内,顾客纷至沓来!

晚19:30分,由商场专门邀请到的本地秦腔团队的演员们,为热爱老秦腔的固原老百姓上演了多段秦腔唱段,赢得了观众的热情支持和热烈欢迎,广场舞台上更是挤满了观众。

在为期7天的活动当中,公司全体员工及商场全体商户、导购员以饱满的热情热忱欢迎并接待每一位顾客服务,以“笑脸、暖言、热心,用心服务每一天”的服务宗旨,本着“让利回馈顾客、真诚答谢顾客”的原则,在各自的岗位上履职尽责,发挥着自己的光和热,在打造企业品牌形象和口碑建设上贡献着自己的一份力量。

新时代11岁生日,全体新时代人将一如既往的以“丰富的商品,合理的价格,温馨的环境,完善的服务”履行责任,与山城固原百姓相约新时代,不见不散。

没有豪言壮语,只有用心服务。



## 网购七日无理由退货实施办法公开征求意见

记者 27 日从国家工商总局获悉,《网络购买商品七日无理由退货实施办法(征求意见稿)》从即日起公开向社会征求意见。除新消法规定的四种类型的商品外,此次公开的征求意见稿进一步明确了三类商品不适用七日无理由退货规定。

新消法设立了网购七日无理由退货制度,规定消费者定做的商品、鲜活易腐的商品、在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品、交付的报纸、期刊等四类

商品和“其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品”,不适用无理由退货。

在实施过程中,经营者和消费者对于哪些“其他”商品不适用七日无理由退货规定、退货程序等存在争议,导致消费纠纷多发。对此,征求意见稿明确提出三种类型的商品经消费者在购买时确认,可以不适用七日无理由退货规定,即:拆封后易导致商品性质改变、影响人身安全或者生命健康的商品;一经激活或者试用后

价值贬损较大的商品;销售时已明示的临近保质期的商品、有瑕疵的商品等。

新消法规定,消费者退货的商品应该完好。但商品完好的标准如何界定?征求意见稿提出,商品能够保持原有品质、功能,商品本身、配件、商标标识等齐全的,视为商品完好。消费者基于查验需要而打开商品包装,或者为确认商品的品质、功能而进行合理的调试不影响商品的完好。同时,征求意见稿按照不同商品品类明

确了“不完好”的判定标准。

为了增强可操作性,征求意见稿详细规定了七日无理由退货程序,并强化了网络商品销售者和网络交易平台提供者落实七日无理由退货规定的责任。

在 10 月 11 日前,公众可通过登录工商总局网站、中国政府法制信息网等方式对征求意见稿提出意见。

(摘自《新华网·财经新闻》)

### 原州区政府安监消防部门联合检查新时代购物中心节前安全工作

9 月 10 日,原州区人民政府拜春晖副区长带领原州区安监、消防部门负责人一行,联合检查固原新时代购物中心古尔邦节及中秋节前消防安全管理工作。

检查期间,拜春晖一行详细了解了节日期间商场安全工作落实情况。重点对商场的消防监控系统、消防安全通道、电梯运行等安全防范设施运行情况进行了现场检查,查看各项记录是否完整、安全通道是否畅通、电梯等设备是否运行正常。



同时,针对“两节”期间我商场开展的 11 周年庆典活动,他要求公司要提前做好安全预案并上报各主管职能部门,安监、消防等主管部门要加强节日期间安全监管,主动为企业把好关、服好务;严格消防安全管理;要注重安全细节,不能有丝毫松懈,进一步确保节日期间商场安全,让广大市民过一个欢乐祥和的节日。

(固原新时代购物中心 / 李林强)

### 心颐养老医疗服务站组织全员开展“家庭医生”服务工作培训

为进一步推进家庭医生服务工作,明确家庭医生服务重点工作要求,推广和完善家庭医生服务模式。9 月 22 日下午 15 时,黄河外滩心颐养老医疗服务站组织全员开展“家庭医生”服务工作培训。

培训过程中,黄河外滩心颐养老医疗服务站主任王砚平围绕家庭医生服务模式的背景、模式定位、内容介绍等几方面,对完善家庭医生服务模式进行了详细的讲解。特别强调家庭医生服务模式的核心是方便签约居民、提升服务质量、改善诊疗秩序和优化服务环境,通过“一对一”的形式为居民提供连续的服务,建立良好且固定的服务关系。转变服务理念,提升服务技能,加快黄河外滩心颐养老医疗



服务站家庭医生服务体系已建在启睫。

通过本次培训,对进一步指导 2016 年黄河外滩心颐养老医疗服务站家庭医生服务重点工作要求,起到积极推动作用。

(青铜峡物业 / 沙娜)

### 青铜峡物业开展爱丁堡水郡物业前期承接查验活动

9 月 22 日上午,青铜峡物业各部门主管在物业公司总经理孙润霞的带领下,对黄河外滩爱丁堡水郡别墅区进行物业前期承接查验,主要对入户门、室内门窗、地面、墙面、室外排水系统等进行检查。查验过程中,各部门分工明确,行动统一,严格按照规定的查验路线进行。

本着为业主负责,为上陵物业品牌负责的原则,在承接检查过程中,对检查出的房屋质量及装饰安装问题均进行详细记录,待别墅区整体查验结束后将检查结果反馈至青铜峡房产工程部协调整改。

别墅作为一种高规格、高品质家居体验方式,物业前期承接查验尤为重要。细节决定成败,我们只有在查验过程恪守“全心全意为业主服务,设身处地为业主考虑”的准则,才能让上陵物业成为“一日合作,终身信



赖”的高品质物业公司,才能在同行业中保持竞争力,拥有不断前进的生命力。

### 黄河外滩举办“喜迎双节、同赏月”联谊会

在古尔邦节与中秋佳节来临之际,青铜峡物业公司于 9 月 10 日邀请黄河外滩业主欢聚一堂,共同举办了一场别开生面的“喜迎双节、同赏月”联谊会。

本次联谊会分为文艺表演及猜灯谜两个部分,物业工作人员展示了精心准备的歌舞表演、小区业主自发组织排练的太极拳、功夫扇及拉丁舞,表演赢得了阵阵掌声,气氛热闹而愉快。

文艺表演结束后,猜灯谜环节将活动氛围推向高潮。一条条内容新颖的谜语吸引了小区业主,激发了大家的积极性和参与热情。在每一个灯谜前,大家认真思考,仔细地揣摩,争相议论,都想解开每一个谜底,时而眉头紧锁,时而恍然顿悟,时而笑逐颜开……



此次活动的开展既传承了中国传统文化,营造了温馨、欢乐、祥和的节日氛围,还丰富了社区居民的节日文化生活。活动在一片欢笑声中圆满结束。

(青铜峡物业 / 沙娜)

### 有一种精神,叫新时代团队精神

9 月 12 日,固原新时代购物中心 11 周年店庆活动的第二天。也是商场开业庆典的正日子。

11 年前的这一天,许多固原人都知道,固原的老车站斜对面,紧邻贸易中心,有一家叫“名都”的购物中心盛大开业,慕名而来的城乡老百姓纷至沓来接踵而至,新时代广场真正的人山人海,庆典活动首度掀起固原商业狂潮,一举奠定了固原黄金商业街“领头羊”的地位。

11 年过去了,“名都”依然是许多

固原的老人、中年人甚至年轻人心中不曾更改的名字。

11 年过去了,“新时代”在推动固原当地商贸流通业发展的进程中,起到了举足轻重的作用。固原市建设 10 周年成果展上,在“战略转型,跨越发展——现代服务业提档升级”篇中,一张“新时代购物中心人潮如涌”的照片,成为上陵发展史上浓墨重彩的一笔,也成为上陵新时代人心中永远的骄傲——是的,我们是这个城市独一无二与众不同的一面旗帜。



11 年过去了,新时代团队始终秉承“诚信,务实,创新,求效”的上陵精神,以诚信为本,务实为要,创新为魂,求效为先,努力打造上陵新时代独有的品牌。

11 年过去了,新时代团队中的每一名队员,就是一颗希望的种子。所有的种子汇聚到一起,便是一道势不可当的“洪荒之力”,在这座城市——丝绸之路必经之地;明代九边重镇之一;陕甘宁革命老区振兴规划中心城市;宁南区域中心城市,政治,经济,文化中心和交通枢纽;西北特色农产品集散中心;丝绸之路经济带产品基地示范区;著名的红色旅游城市;是长征十大潜力城市之一。

新时代团队共同谱写着一段不一而足的要样的传奇。

有一种精神,叫付出;有一种付出,叫贡献;有一种贡献,叫服务;有一种服务,叫为上陵发展服务。

不积跬步,无以至千里;不积小流,无以成江海!

11 岁新时代,11 年风雨路,11 年上陵梦,新时代团队从一点一滴做起,不忘初心,用心服务,用“笑脸、暖言、热心,用心服务每一天”的服务宗旨,迎来送往每一位顾客,团队成员在变,团队精神依旧;团队人员更迭,团队灵魂永在……

(固原新时代购物中心 / 李林强)

管理理论

经典企业管理理论之

## 稻盛和夫：人之上者的三个资质

稻盛和夫说：“努力勤奋地工作、心怀感恩之心、善思善行、诚恳地反省并约束自己、在日常生活中持续磨炼心智、提高人格。努力做到这些看似理所当然的事情才正是人生的意义。除此之外我以为没有别的活法。”

对一个合格的经营管理者来说，最重要的不是知道多少复杂的知识和理论，而是懂得珍视那些看似简单、“引导人们采取正确生活态度的原理原则，即哲学”。这种哲学“不是晦涩难懂的书桌上的学问，而是从经验和实践中产生的生动的哲学”。

这些哲学看上去“像小学教室里贴的伦理或道德纪律方面的标语一

样”。聪明的人往往对这样的哲学一扫而过或视而不见，而那些不那么聪明的人却极其珍视它，“不仅用脑筋理解，还要用灵魂领悟，使其变成血肉的一部分。”

“深沉厚重，是第一等资质；磊落豪雄，是第二等资质；聪明才辩，是第三等资质。”——明代思想家吕新吾《呻吟语》。

换言之就是“人格、勇气、能力”。吕新吾希望居人之上者兼备以上三个资质。这三个资质如果按顺序排列，就是：

人格第一；勇气第二；能力第三。谦虚、内省之心、克己之心、尊崇

正义的勇气，或者不断磨砺自己的慈悲之心——一言蔽之，就是他必须是抱持“正确的生活方式”的人。这就是中国古代所提倡的远离“虚伪”、“自私”、“放纵”和“奢侈”的人生态度，也就是说，不能虚伪、不能有私心、不能我行我素、不能有奢侈之心。

在漫漫的宇宙历史长河中，人生也许只不过是短暂的一瞬。但是，我以为，就是在这一瞬间，将生命即将终结时的价值高于生命开始时的价值，这就是我们生命的意义和目的。再进一步说，在为此所付出的努力过程中，就有人的尊严，生的本质。

## 学习《六项精进》的心得体会

学习过稻盛和夫的《六项精进》后，我真正发现获益匪浅。想想自己走过的人生，不正是如此吗？下面浅谈几点心得体会。

《六项精进》的第一条——付出不亚于任何人的努力。从大学毕业到现在，已工作八年。在这八年的工作生涯中，我也深深明白：通向成功是没有捷径的，努力才是通向成功的光明大道，也不要认为成功只是少数人的事情，也不要只看到成功者背后的光鲜亮丽，要明白，成功与光鲜的背后凝结了多少艰辛与汗水。如果问我怎样付出努力，才会觉得不亚于任何人？我会说：“路虽远，行则将至；事虽难，做则必成”，四个字“努力前行”。

《六项精进》的第二条——要谦虚，不要骄傲。莎士比亚曾说过：“一个骄傲的人，结果总是在骄傲里毁灭了自己”，可想而知，谦虚是何等的重要。谦虚是中华民族的传统美德，谦虚是一种好的品质，好的修养，如果你想变的更加有内涵更加有思想，那你就谦虚点儿。

《六项精进》的第三条——要每天反省。说实话，我是那种没心没肺的人，如果让我睡觉前反省一下，我用不了五分钟保证开始做梦。有人问我生活的快乐吗？工作的快乐吗？其实我也不知道。通过反省，我会重新审视我的人生观与价值观，在战胜外来困难与挫折时，先战胜自己的内心，不必害怕沉沦与堕落，只要你有不断自拔与更新的决心，通过反省打败自己的内心，来净化自己的精神境界，让自己变的更自信、更强大。

《六项精进》的第四条——活着，就要感谢。滴水之恩，当涌泉相报，一路走来，要感谢的人太多太多了。父母的养育之恩、老师的教导之恩、同事的帮助之恩，太多太多了，这不是一句话两句话就能说完了，只要我们记住，这种恩情比天高，比海深就可以了。华罗庚曾经说过：“人家帮我，永志不忘；我帮人家，莫记心上”。所以，我要感谢帮过我的所有人。

《六项精进》的第五条——积善行、思利他。其实本意就是多做善事，多做好事，多做有利于他人的事，也就是《易经》中说的“积善之家有余庆”。中国有句俗语“与人方便，自己方便”，帮助了别人就是为自己的明天打下了良好的基础。

《六项精进》的最后一条——不要有感性的烦恼。人生短暂，为何不用有限的人生去做有意义的事呢？烦恼来自感性的心里，如果想要在短暂的人生少几分痛苦，那么我们就必须忘却感性的烦恼，将心释放出来，至诚至善，我们的人生才会有意义，才会丰富多彩。一味的困在烦恼中，对我们又有什么好处呢？

这就是我对《六项精进》的浅层体会。通过用心的学习，我已理解了《六项精进》的精髓，但要付诸于实践，还需要不断的磨练、督促自己。只有自己真正的用心了，努力了，进步才会明显，心性才会慢慢的提升。这样，离最终的成功也就近了！

(房产总公司/孙艳)



党史百科

## 周恩来倡导的“反省功夫”



在《团结》上刊登的周恩来为其撰写的创刊词。

1942年9月16日，《新华日报》的副刊《团结》创刊，周恩来专门撰写了创刊词《“团结”的旨趣》，开头便引用了《论语·学而》中孔子的弟子曾提出的“吾日三省吾身”，并将之视为“个人修养的最好规范”，强调这种“反省功夫”对个人和政党的益处。

在创刊词中，针对个人“反省功夫”，周恩来指出：“一个人的反省功夫，能时时这样，而且做错了就改，不足的就加，那这个人的修养一定成功。”针对一个政党如何做好反省功夫，他还引用了列宁的话：“一个政党对于自己的错误所抱的态度，就是最重要和最可靠的尺度之一，以考察这个党是否认真和是否在事实上执行自己对本阶级和劳动群众所负担的义务。公开承认错误，揭露错误的原因，分析那产生错误的环境，仔细讨论改正错误的方法——这就是一个认真的党的标志，这就是一个党履行自己义务的方法，这就是教育和训练阶级以至于群众的方法。”“迄今以

前，一切革命党之所以陷于灭亡，就是由于他们自傲和不善于看出自己力量之所在，并害怕说出自己的弱点。而我们不会灭亡的，因为我们不怕说出自己的弱点，而且学会克服弱点。”周恩来鲜明地指出：“一个合乎时代要求的政党或团体的反省功夫，如果能认真到这样，那这个政党或团体就一定成功。”

周恩来的这篇创刊词，不仅反映了这个刊物的出版意义，更彰显了这位世纪伟人虚怀若谷的胸怀。历史也正如他所写的那样，中国共产党之所以发展到今天，正是不断地做“反省功夫”，使这个政党合乎时代的要求，领导其国家和人民走向兴盛。

而周恩来本人不仅用光辉的一生践行了“个人修养的最好规范”，也用其毕生的精力为中国共产党的“反省功夫”作出了不遗余力的贡献。

1943年3月18日，这一天，周恩来结合整风精神，写出了《我的修养要则》：“一、加紧学习，抓住中心，宁精勿杂，宁专勿多。二、努力工作，要有计划，有重点，有条理。三、习合作

一、要注意时间、空间和条件，使之配合适当，要注意检讨和整理，要有发现和创造。四、要与自己的他人的一切不正确的思想意识作原则上坚决的斗争。五、适当的发扬自己的长处，具体的纠正自己的短处。六、永远不与群众隔离，向群众学习，并帮助他们。过集体生活，注意调研，遵守纪律。七、健全自己身体，保持合理的规律生活，这是自我修养的物质基础。”我们可以从周恩来的革命生涯里去寻找他履行这些修养要则的足迹，并透过那些对周恩来深切回忆的故事，感受他的人格魅力以及他对党和国家建设发展所付出的一切。

“文革”期间，1967年2月初，周恩来由于过度的劳累，患了心脏病。他身边的工作人员联名给他写了一张“大字报”，上面这样写道：

周恩来同志：

我们要造你一点反，就是请求你改变现在的工作方式和生活习惯，才能适应你的身体变化情况，从而你才能够为党工作得长久一些更多一些。这是我们从党和革命的最后的长远的利益出发，所以强烈请求你接受我们的请求。

这张“大字报”得到了叶剑英、李先念、陈毅等中央领导同志的支持。他们纷纷在上面签了字。而周恩来同志在“大字报”贴出的第二天，便在上面写下“诚恳接受，要看实践”。这则真实的故事家喻户晓，从这件事上我们可以看出，这位卓越的领导者为了他所热爱的祖国和人民，没能做到他自己修养要则中所写“健全自己身体，保持合理的规律生活”的“自我修养的物质基础”。但他却用其一生践行了“个人修养的最好规范”，从而为世人所赞誉。

(摘自《中国组织人事报》)

“我只想牵着你的手,从春意到深秋,陪着你看尽花开花落;我只想被你牵着手,就这样往前走,吟唱一首,永远完美的歌”。听到这首歌,就让我想到以前舍友经常看的一档相亲节目《非常完美》。虽然在我看来不可信,但也可以从中总结一下人生:人生就像一场真人秀,虽然街上到处都是摄像头,但也是真伪难辨。只有回到家,关上门,窝在沙发里,才真情流露,或愉悦,或坦荡。虽然不能像小时候那样昂首挺胸的排成一排排过马路,但年少时那轻狂的梦想依旧在心中深藏。虽然在青春的路上总有前怕后怕,反复挣扎的时候,但既然选择,就要一路向前。

## 非常完美

要想拥有一个完美的人生,就要有付出一切代价的准备,没有谁在成功的道路上一直一帆风顺的,即使可以仰望到同一片星空,但每个人看到的都是不同的风景。即使每个人生路口,都会有人指指点点,但我的方向只有我能左右;即使每一条路前人已走过,但怎么成就只有我能做主;即使每次选择都会把后路保留,但我的未来我来决定,自己奋斗;即使在梦想的路上走得很艰辛,但我不会停止脚步。

每当心情不好时,我就躲在一个

无人的角落里,拨一个无人接听的号码,来诉说自己的心里话,告诉自己没有谁能够非常完美,但却可以努力变得更完美,尽管很苦很累。

不知道从什么时候,心变得复杂了,失去了原有的童真;经历了太多的变化,发现成长真的需要代价,但还要装作潇洒。

很幸运,这个夏天的第一场雨,我闻着泥土的芳香,吃着苹果,哼着小歌,坐在窗前,肆意的享受着这下班时间的悠闲,悠闲过后,继续向前,向“非常完美”的人生继续奋斗。

(波斯顿饭店/郝巧峰)

## 屏蔽了父母的朋友圈

我喜欢发朋友圈,开心的事、搞笑的事、特别有爱的事、闺蜜结婚的、讽刺调侃的、外出游玩的、自拍的、感慨过去美好回忆的等等很多,但是不会发那些不转会怎么样啊、鸡汤文、负能量、特别伤心的事。那不是真是的自己,也可能不想让别人觉得我有时不是过得很好,也因为爸妈在朋友圈。

有一次矫情了一下,半夜发了一条朋友圈,抱怨生活不易,感情蹉跎。我以为大半夜没人会看,却被爸妈看到了。我妈第二天一大早就给我打电话,问我到底怎么了,说半夜睡不着跟我爸讨论了好久。她不会像别人一样,把我的心情当做无病呻吟,她觉得她的女儿在那一刻,就是不开心的。别人看我的朋友圈,一笑而过,而

我却伤害了最爱我的人。

那次以后,我就时不时的对爸妈屏蔽一下自己的朋友圈。发开心状态的时候,权限开放,发一些不好状态的时候,就暂时屏蔽。因为我知道,有些话,我说出来无心,他们听了,会一直放在内心深处,我的一条可有可无的朋友圈,牵动着父母日夜煎熬的心。

对于不爱你的人来说,你的朋友圈不过是个秀场,但对于关心你的人来说,你的朋友圈就是你的生活。她不关心你在秀什么,只关心你过得好不好。爸妈当然不知道我屏蔽了他们,更不知道他们看到的朋友圈是有限的。

某天,一个朋友发了条朋友圈。她说:自从爸妈加了自己的微信,整

个朋友圈完全变了。以前能说的话不再能说,失落的状态不敢再发。因为知道他们比谁都在意自己,他们不会错过我一句哪怕叹息的语气。朋友圈一片喜气洋洋的气氛,还真有点不习惯。

有多少人,有着相同的感慨。有多少人,在爸妈加了微信之后,困扰过,更温暖过。困扰于他们过于关注自己的状态,温暖于你知道有个人不管你身在何方,她的心始终牵挂着你。她们只是不想错过女儿的一滴,她不是希望我掩饰起不好,只留好的给她看,她只是希望,我真的能像她所看到的“我的朋友圈”那样,生活安稳,感情妥当。

既然,我屏蔽了你的朋友圈,也屏蔽不了你的爱,不如,就用你的爱屏蔽掉我的不安和不快。

(雷克萨斯4S店/樊芳芳)

这个秋天,我就19岁了。19岁,很多人都还在校园里沐浴着阳光,参加着社团,宿舍蒙头大睡,谈论着风花雪月,憧憬着社会的美好,而我,已经上班一年了。

这一年,我成熟了很多,不再是那个刚从学校出来懵懂无知的少年。这一年,我也烦恼过,迷茫过,放纵着自己的光阴。在菲亚特的这一年,身边的人都说我变了,那个戴着眼镜、瘦瘦的我也有了变化。

我的性格一直比较腼腆,学校时就不爱说话,喜欢上网、看动漫,喜欢蒙头睡一天。大家都说我的性格不适合做销售,在菲亚特一个月后,公司把我调到了网电销。

网电销是一个陌生的环境,我的心里总是充满了失落与害怕,一方面

## 秋天也有烦恼

是不能和其他人一样成为销售顾问,一方面网销也不合适就要离开。也许面对换岗每个人都有不一样的想法,但那时的自己就是这样想的。网电销更陌生,以前认为销售顾问就是卖车,没想到网电销才知道原来卖车前还有这么多工作要做。

我在网电销负责网站的维护,也就是收集线索。开始还想偷偷懒,但看到网电销每一个人都在忙忙碌碌,打回访邀约客户,负责洽谈客户销售,还要打电话维护老客户,处理各种报表,突发情况处理等等,每一个人都干的很认真。经理给了网站操作流程,让我先熟悉。从那一天起我的

生活就开始忙忙碌碌。

在这一年多的工作中我学会了给自己定目标,每当新的一个月开始的时候,我会想这个月要做的事情在把它分配到每个周,分配到每天,试着控制自己的情绪,不把生活中的情绪带到工作中。就这样,每天都像车轮一样不停的前行,为了发布的新闻更吸引眼球,加班也是常事。渐渐的性格也变得不那么腼腆了,也爱笑了,也得到很多伙伴的鼓励和帮助,虽然总会有很多的难题挑战,但烦恼总会变成动力。

这个九月网络又有新的要求,新的提升方向,也会有新的烦恼,不过看到大家一个个摩拳擦掌,相信小烦恼也会成为大动力。加油吧,秋天!

(广汽菲克4S店/杨立聪)

## 鲜花的故事

和女儿转街时在新华百货门口买了一束含苞待放的鲜花,2支百合、十几支康乃馨,共计15元。包装虽然是很简易,却掩盖不住芬芳的花香和枝叶绿意盎然的生机。怀抱着鲜花一路走一路逛,留下阵阵清香且吸引了不少路人的目光,心里满满的幸福和满足,暗自喜悦于自己的选择。

回到家,修剪枝条,摆正花束,拿一支简易玻璃花瓶插好摆放在餐桌上,一边感受若若修剪插花的乐趣一边体味着闻香食韵的雅意,感觉自己满满的沉浸在这束鲜花营造的喜悦当中。

随后2天,每天坚持换水、剪枝,看着花苞一点点的绽放。孩子说:“妈妈,我看到花苞长大了,我看到了花苞伸出了一只脚,花苞又长大了,我听到了花开的声音……。”鲜花成长之路,带给孩了一路惊喜一路感叹。

第三天,花苞全部开放,红色、粉色。康乃馨枝枝鲜美娇艳,百合芳香四溢,美的绚烂。美丽持续了2天,鲜花绽放后的落寞不期而至,花开始一点点的凋零,孩子的兴奋、喜悦之情也随之黯淡。终于第七天,所有的花都焉了,光鲜亮丽的外表不在,只剩下锤头丧气的样子。孩子说:“妈妈,鲜花不好,才养了几天就不行了,还是要买种在花盆里的,虽然不能天天开花,但是它一直在生长,这样才值得!”

而此时我心底却涌上苏轼《望江南》里的一句:“且将新火试新茶,诗酒趁年华”。其实朝华易逝,这束鲜花的生命周期至此便是终结了吧。鲜花这几天的成长其实和我们的人生一样,有芳华绚烂的青春,也有年华老去的落寞,只是生命周期本身决定,这束花在短短的7天中,带给我们成长、喜悦、欣赏、感叹以及凋落后的感伤。可以说,它已经完成了生命周期中可以释放的一切,鲜花既有它芬芳绚烂的最美时光,肯定也会有落寞感伤的凋零时刻,我们能做的只需是在它绽放生命的过程中给以欣赏和赞美就好。而我们的人生呢,当然更需要珍惜时光,珍重年华,在最美的时光中,做最美好的事。

于是,将凋谢的花束丢出门外,心下随之淡然。

(事业发展部/张俐)



### 员工生日榜

### 上陵集团董事长史信携全体员工祝十月出生的您生日快乐!

李 玥	郝巧峰	李海娟	王丹丹	杨瑞瑞	王金凤	余 梦	秦 怡	韩 康	左巧勤	蔺国花	孟雪茹
赵俊霞	李嘉诚	李兰英	马 静	朱晓杰	尚娟霞	唐 浩	马海雪	丁永红	虎金晟	李学萍	周学霞
宋庆文	康 玲	常志刚	赵立军	张瑞东	吕晓凤	朱永芳	徐 建	马 彪	王雄杰	柳亚年	张亚亚
师瑞泽	管晓晨	马会玲	温宇阳	王 辉	米靖娥	李婉蓉	沙 娜	罗会萍	郑桂琴	李 丹	张怀武
张子凤	余学红	杨智才	刘淑萍	张永国	李学明	马 宏	刘 洋	黄 娟	张君平	姚启赞	章震东
田永茂	王 辉	孙旭亮	丁玉仁	周 琳	王慧芬	郭建锋	李延英	王 东	郭永晓	秦 雯	